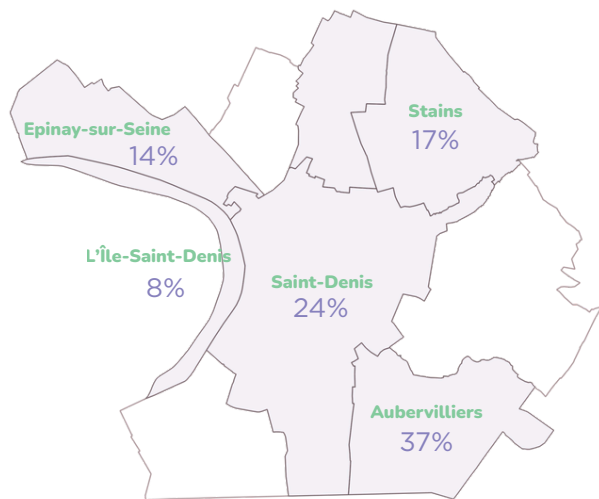


# VOUS ET VRAC

Résultat du bilan annuel VRAC Plaine Commune mené en août 2025

## VOTRE SITUATION GÉOGRAPHIQUE



Répartition géographique des adhérent.e.s ayant répondu au sondage

## VOTRE SITUATION TARIFAIRE



Parmi les adhérent.e.s ayant répondu au sondage : 27% sont au tarif +10%, 47% sont au tarif -10%, 18% sont au tarif -50% et 8% ne se prononcent pas

## VOTRE TEMPS PASSÉ À VRAC

**69%** des adhérent.e.s ayant répondu au questionnaire viennent à chaque épicerie

## VOS PRATIQUES ALIMENTAIRES



En 2025, sur 21 tonnes de produits vendus, 11 sont des produits frais, 8 des produits d'épicerie et 2 des produits d'hygiène

## LES RAISONS À L'ORIGINE DE VOTRE ADHÉSION

**LE PRIX DES PRODUITS**  
**LE VRAC** **LA SANTÉ**  
**LE PROJET SOCIAL**  
**LA PROXIMITÉ DU LIEU DE VENTE**  
**LA QUALITÉ DES PRODUITS**

## VRAC DANS VOTRE QUOTIDIEN



# LA FOIRE AUX QUESTIONS !

## SERAIT-IL POSSIBLE DE CHANGER LES HORAIRES ET LA FRÉQUENCE DES ÉPICERIES ?

Pour le moment, nous ne pouvons pas vous proposer de créneaux plus adaptées pour venir récupérer vos paniers. Nous sommes dépendantes des horaires que peuvent nous proposer les lieux qui nous accueillent. En tant que salariées, nous avons également décidé de ne pas tenir boutique le weekend. Mais si jamais de nouvelles possibilités s'offraient à nous, nous ne manquerions pas de vous consulter !

## SERAIT-IL POSSIBLE DE PREPARER DES PANIERS EN AMONT DES EPICERIES ?

L'association VRAC œuvre pour la démocratie alimentaire : permettre à chacun et chacune d'avoir accès à des produits de qualité peut importe son lieu de vie ou ses revenus. Mais notre structure a aussi à cœur de réduire les emballages alimentaires, de sorte à s'inscrire dans une démarche environnementale, et de créer du lien entre habitants et habitantes via la pratique du bénévolat. Pour l'ensemble de ces raisons, mais aussi pour des questions logistiques, nous préférons que les paniers soient préparés sur place en présence des adhérent.e.s. Si vous en avez la possibilité, n'hésitez pas à venir nous aider à distribuer les commandes ! Le temps d'attente sera alors considérablement réduit !

## POURQUOI EST-CE QUE CERTAINS DES PRODUITS QUE J'AI COMMANDÉ MANQUENT ?

N'étant pas un supermarché, nous travaillons avec les moyens et les contraintes qui sont les nôtres. Il peut donc arriver que certains produits achetés en ligne ne soient pas disponibles, notamment lorsque nos fournisseurs ne nous livrent pas l'intégralité des produits commandés. Par ailleurs, pour les fruits et légumes, lorsque le poids exact est difficile à atteindre, nous privilégions toujours une quantité légèrement supérieure plutôt qu'insuffisante. Nous mettons tout en œuvre pour éviter ces désagréments, mais de nombreux facteurs peuvent parfois perturber le bon fonctionnement d'une épicerie. Nous vous remercions en tout cas grandement pour la compréhension dont vous faites preuve à chaque fois !

## ET APRES ?

Nous avons bien pris en compte vos retours ainsi que vos mots doux qui font chaud au cœur ! Ainsi, vous nous avez fait part de votre envie de pouvoir acheter une plus grande variété de légumineuses, de farine, d'huile et d'avoir accès à des épices. Vous nous avez également transmis des propositions d'ateliers. Vous êtes toujours intéressé.e.s par les ateliers cuisine et vous aimeriez partir à la rencontre de producteurs afin d'apprendre à mieux connaître les produits. Tout ça nous le prenons bien en compte et nous allons faire notre possible pour répondre à ces demandes en 2026 !

*Merci !*